|  |  |
| --- | --- |
| UBND TỈNH HÀ TĨNH  **SỞ TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập – Tự do – Hạnh phúc** |
| Số: /KH-STNMT | *Hà Tĩnh, ngày tháng 02 năm 2023* |

**KẾ HOẠCH**

**Duy trì và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001: 2015 trong hoạt động của Sở Tài nguyên và Môi trường năm 2023**

Thực hiện Kế hoạch số 310/KH-UBND ngày 09/8/2022 của UBND tỉnh về Xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của các cơ quan, tổ chức hành chính, sự nghiệp tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2022-2030; Kế hoạch số 50/KH-SKHCN ngày 13/01/2023 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 trong cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tỉnh Hà Tĩnh năm 2023, Sở Tài nguyên và Môi trường xây dựng kế hoạch duy trì và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2023 như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Tiếp tục rà soát, chuẩn hóa các quy trình xử lý công việc, giúp Lãnh đạo Sở kiểm soát quá trình giải quyết công việc nội bộ; nâng cao chất lượng hiệu quả, công tác quản lý, điều hành, công tác cải cách hành chính.

- Áp dụng và vận hành hệ thống quản lý chất lượng theo yêu cầu của TCVN ISO 9001:2015 đảm bảo chất lượng, hiệu quả.

- Toàn thể cán bộ, công chức, viên chức hiểu và thực hiện các nội dung hệ thống quản lý, thực hiện tốt các quy trình thủ tục hành chính, quy trình nội bộ, lưu hồ sơ theo đúng quy trình, quy định.

**2. Yêu cầu**

- Chuẩn hóa và công khai các quy trình giải quyết công việc của cơ quan; Đảm bảo sự tham gia của Lãnh đạo Sở và cán bộ, công chức, viên chức các phòng, đơn vị trong quá trình thực hiện.

- Đảm bảo 100% thủ tục hành chính và các hoạt động nội bộ liên quan đến việc thực hiện chức năng, nhiệm vụ của cơ quan được xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng.

**II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM** 1. Triển khai Kế hoạch xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại Sở; rà soát; Đảm bảo việc duy trì, áp dụng và cải tiến có hiệu quả hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015.

2. Tổ chức đào tạo, tập huấn nghiệp vụ về ISO hành chính cho cán bộ, công chức, viên chức.

3. Triển khai kịp thời các nội dung theo mục tiêu đề ra, đáp ứng các tiêu chí đã được xây dựng trong mục tiêu chất lượng năm 2023.

4. Rà soát, xây dựng các dự thảo Quyết định công bố danh mục và quy trình nội bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở, thuộc thẩm quyền quản lý của ngành áp dụng tại UBND cấp huyện, xã gửi Sở Khoa học và Công nghệ thẩm định, cho ý kiến làm căn cứ trình Ủy ban nhân dân tỉnh công bố thực hiện;

5. Tiếp tục mở rộng xây dựng quy trình nội bộ liên quan hoạt động chuyên môn, hỗ trợ hoạt động chuyên môn và các hoạt động khác nhằm thực hiện chức năng, nhiệm vụ của cơ quan để áp dụng.

6. Tăng cường công tác đào tạo, tập huấn kiến thức, nghiệp vụ về xây dựng, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động.

7. Tổ chức đánh giá nội bộ, họp xem xét lãnh đạo và công bố hệ thống quản lý chất lượng theo quy định. Chuẩn bị các điều kiện cần thiết để đánh giá cuối năm để làm căn cứ chấm điểm cải cách hành chính năm 2023.

**III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

**1. Văn phòng, Ban chỉ đạo ISO.**

- Tham mưu kiện toàn Ban Chỉ đạo ISO của Sở;

- Thực hiện tốt vai trò là cơ quan đầu mối của Sở, theo dõi, hướng dẫn, kiểm tra, đánh giá tình hình xây dựng, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng tại các phòng, đơn vị trực thuộc. Tổng hợp nội dung, đề xuất kinh phí để tham mưu UBND tỉnh hỗ trợ triển khai thực hiện;

- Phối hợp các phòng, đơn vị trực thuộc liên quan xây dựng, soát xét, kiểm tra, danh mục và quy trình nội bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các Sở, trước khi trình UBND tỉnh công bố áp dụng;

- Định kỳ tổng hợp báo cáo Sở Khoa học và Công nghệ.

**2. Đối với các phòng, đơn vị trực thuộc**

- Cử cán bộ tham gia đào tạo, tập huấn về việc xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015.

- Chủ động cập nhật văn bản Quy phạm pháp luật để sửa đổi danh mục quy trình nội bộ TTHC cho phù hợp với quy định hiện hành.

- Phối hợp chặt chẽ với Văn phòng để được hướng dẫn soát xét trước khi trình UBND tỉnh công bố Danh mục và Quy trình nội bộ Thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở.

**3. Kinh phí thực hiện**

Kinh phí thực hiện Kế hoạch này được trích từ nguồn kinh phí cải cách hành chính cấp cho Văn phòng và các nguồn kinh phí hợp pháp khác.

Trên đây là Kế hoạch triển khai xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001 tại Sở Tài nguyên và Môi trường năm 2023, yêu cầu các phòng, đơn vị trực thuộc triển khai thực hiện./.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:***  - Sở KH&CN (để b/c);  - Ban chỉ đạo ISO;  - Các phòng, đơn vị trực thuộc;  - Lưu: VT, VP, ĐXD. | **GIÁM ĐỐC**  **Lê Ngọc Huấn** |